

Qualitätsmanagement In Der Arztpraxis Leitfaden F

Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN 15224
 Qualitätsmanagement-Handbuch für Ärzte und Psychotherapeuten
 Taschenbuch Qualitätsmanagement
 Qualitätsmanagement in der ambulanten Versorgung
 Unternehmen Arztpraxis - Ihr Erfolgsmanagement
 Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
 Qualitätsmanagement : für Lern-dienstleister nach ISO 29990 ; ein Leitfaden aus der Praxis ; Entwicklung & Durchführung,
 Management & Strategie, Evaluation & Analyse
 Qualitätsmanagement für Dienstleister
 Die Medizinische Fachangestellte - Qualitätsmanagement einführen leicht gemacht!
 QUALITÄTSMANAGEMENT, 6.A.
 Leitfaden Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
 Leitfaden zur Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems in Arztpraxen auf Basis der DIN EN ISO 9000:2000 ff.
 Qualitätsmanagement in der psycho-therapeutischen Praxis
 Erfolgreiches Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015
 Deutsche Nationalbibliographie und Bibliographie der im Ausland erschienenen deutschsprachigen Veröffentlichungen
 Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis
 Qualitätsmanagement für die Praxis
 Mitarbeiterorientiertes Qualitätsmanagement von Dienstleistungen
 Taschenbuch Qualitätsmanagement
 Leitfaden zum Qualitätsmanagement im schweizerischen Krankenhaus
 Die Implementierung des Qualitätsmanagementsystems QEP® in den Arztpraxen der Sana Gesundheitszentrum GmbH
 Kompendium Q-M-A
 Arbeitshandbuch Qualitätsmanagement
 Qualitätsmanagement in der Weiterbildung
 Qualitätsmanagement in den Bürgermedien
 Drucksache
 Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
 QEP-Manual
 Qualitätsmanagement nach QS-9000 und VDA 6.1
 Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
 Taschenbuch Qualitätsmanagement
 Leitfaden zur Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen in Arztpraxen auf Basis der DIN/ISO 9000
 Ausbildung der medizinischen Fachangestellten
 Qualitätsmanagement in der tierärztlichen Praxis
 Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen am Beispiel der Jugendhilfe
 Qualitätsmanagement in Klinikküchen
 Qualitätsmanagement in der Arztpraxis - erfolgreich umgesetzt
 Die Medizinische Fachangestellte - Qualitätsmanagement einführen
 Lehrbuch Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
 Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

*Qualitätsmanagement In
 Der Arztpraxis Leitfaden
 F*

Downloaded from
worldimpex.com by guest

HILLARY MASON

*Qualitätsmanagement in der
 Gesundheitsversorgung nach DIN EN ISO
 9001 und DIN EN 15224* BoD – Books on
 Demand
 Inhaltsbeschreibung folgt
*Qualitätsmanagement-Handbuch für Ärzte
 und Psychotherapeuten* Beuth Verlag
 Qualitätsmanagement in Arztpraxen ist
 eine Innovation, die begeisterte
 Befürworter und feurige Gegner hat. Dass
 QM keine Kritik am ärztlichen Handeln
 darstellt, sondern vielmehr eine
 Hilfestellung für den Arzt im
 Spannungsfeld von Berufsethos und
 wirtschaftlichen Zwängen bietet, zeigt

dieses Buch. Es stellt etablierte Systeme
 des Qualitätsmanagements im
 Gesundheitswesen vor und erläutert ihre
 Möglichkeiten und Grenzen. Den
 Schwerpunkt bilden die Forderungen der
 Norm DIN EN ISO 9001 sowie der für den
 Leser nützliche Transfer von der
 Allgemeindarstellung zur Umsetzung in
 der (Arzt-)Praxis.

Taschenbuch Qualitätsmanagement Hanser Verlag

Das deutsche Gesundheitswesen erfährt
 einen Strukturwandel. Die Arztpraxis muss
 heute einer Vielzahl von Ansprüchen ge-
 recht werden. Fortschritte in der Medizin
 sind zu berücksichtigen, die wirtschaftli-
 che Situation wird schwieriger und die Be-
 einflussung durch Gesetze und Verord-
 nungen nimmt zu. Außerdem spielen der
 Wettbewerb unter den Arztpraxen, die Zu-

friedenheit der Patienten sowie der Nach-
 weis der geleisteten Qualität eine immer
 größere Rolle. Zum 01. Januar 2004 trat
 nun das Gesund-heits-Modernisierungs-
 Gesetz (GMG) in Kraft. Der Gesetzgeber
 schreibt hier die Einführung und
 Weiterentwicklung eines QM-Systems
 sowie die Teilnahme an Qua-
 litätssicherungsmaßnahmen vor. Seitdem
 ist jede Arztpraxis gesetzlich verpflichtet,
 sich mit dem Thema QM auseinanderzu-
 setzen. Dieses Buch zeigt in Theorie und
 ganz konkret in der Praxis, wie ein QM-
 System erfolgreich und mit möglichst
 geringem Aufwand etabliert werden kann.
*Qualitätsmanagement in der ambulanten
 Versorgung* Georg Thieme Verlag
 Qualitätsmanagement ist gesetzlich
 vorgeschrieben – für jede Arztpraxis. Der
 Band bietet einen Überblick zu allen

Anforderungen und enthält Mustervorlagen und Checklisten nach den Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses. Diese können editiert, an die Bedürfnisse der jeweiligen Arztpraxis angepasst und wahlweise auf Papier oder elektronisch ausgefüllt werden. Ein verlinkter Leitfaden schlägt eine Reihenfolge für die Bearbeitung der Mustervorlagen vor und führt kommentierend, Schritt für Schritt durch das Qualitätsmanagement.

Unternehmen Arztpraxis - Ihr Erfolgsmanagement Beuth Verlag

Inhaltsangabe: Einleitung: Aus dem stationären Bereich ist das Thema Qualitätsmanagement schon seit einigen Jahren nicht mehr wegzudenken. Viele Einrichtungen sind bereits zertifiziert und kommen der Pflicht nach, einen Qualitätsbericht zu veröffentlichen. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen und die Forderung, Qualitätsmanagement zu implementieren, waren lange Zeit dem stationären Bereich vorbehalten. Seit dem 01. Januar 2004 sind durch das Inkrafttreten des Gesetzes zur Modernisierung der gesetzlichen Krankenversicherung (GMG) auch die ambulanten Bereiche wie niedergelassene Ärzte, Psychotherapeuten und medizinische Versorgungszentren verpflichtet, ein internes Qualitätsmanagement einzuführen. Die vorliegende Arbeit soll die gesetzlichen Forderungen für Qualitätsmanagement im ambulanten Bereich aufzeigen und anhand eines praktischen Beispiels den Ablauf der Implementierung von QEP beschreiben. Im Zusammenhang mit dem Sana Gesundheitszentrum, welches im Juni 2006 mit der Implementierung von QEP begonnen hat, soll die Managementstrategie beschrieben werden, die es braucht, um ein solches System mit Leben zu füllen. Das Sana Gesundheitszentrum ist eine Einrichtung nach SGB V § 311, welche 70 Arztpraxen mit ca. 118 angestellten Ärzten und Psychotherapeuten an 23 Standorten in Berlin führt. Die verschiedenen Standorte sowie die unterschiedlichen Fachrichtungen in einem gemeinsamen Handbuch zu vereinen, stellt eine besondere Herausforderung für die Praxisleitungen sowie für die Geschäftsführung dar. Ziel der Diplomarbeit ist es, die Implementierung des QM-Systems QEP im Sana Gesundheitszentrum zu evaluieren und insbesondere die Zufriedenheit der MitarbeiterInnen im Sana Gesundheitszentrum mit den Qualitätsmanagementaktivitäten der Geschäftsführung, dem erstellten

Handbuch und den damit verbundenen neuen Anforderungen in den Praxen zu messen. Des Weiteren sollen aus den Analysen, als Unterziel der Arbeit, neue Projektvorschläge und Verbesserungspotentiale abgeleitet werden, um die Implementierung von QEP bis zur Zertifizierungsreife des Sana Gesundheitszentrums zu unterstützen und zu optimieren. Die Arbeit setzt sich aus zwei Teilen zusammen, dem theoretischen und dem empirischen Teil. Beginnend mit dem Theorieteil werden relevante Begriffe, die für den thematischen Zusammenhang eine Rolle spielen, erörtert und definiert. Der theoretische Teil beschreibt zum einen die gesetzlichen Grundlagen im ambulanten Sektor, beruhend auf dem [...] Qualitätsmanagement in der Arztpraxis Schlütersche Bachelorarbeit aus dem Jahr 2013 im Fachbereich BWL - Unternehmensführung, Management, Organisation, Note: 2,0, FOM Essen, Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH, Hochschulleitung Essen früher Fachhochschule, Sprache: Deutsch, Abstract: Der Faktor Qualität hat die industrielle Entwicklung sowie auch die Dienstleistungsbranche in den letzten Jahren nachhaltig beeinflusst und ist bedeutend für den Markterfolg geworden. Seit der gesetzlichen Verpflichtung zur Einführung eines praxisinternen Qualitätsmanagements in der Humanmedizin ist das Interesse unter den Ärzten sprunghaft angestiegen. Die Arbeit befasst sich mit dem Thema Qualitätsmanagement in der tierärztlichen Praxis. In der veterinärmedizinischen Praxis hat das Thema Qualitätsmanagement unter den meisten Praxisinhabern bis heute kaum Interesse geweckt. Zum einen verbinden Praxis- oder Klinikleiter mit dem Begriff vor allem Gesetze, Richtlinien und Vorschriften, zum anderen wird es als abstrakt, starr, praxisfern und unflexibel erachtet. In dieser Arbeit soll jedoch aufgezeigt werden, dass es sich zweifellos lohnen kann, ein praxisspezifisches Qualitätsmanagement einzuführen. Zuvor werden nicht nur relevante Begriffe diskutiert, es wird auch auf das umfangreiche Thema der Prozessoptimierung eingegangen und warum diese wichtig ist für ein funktionierendes Qualitätsmanagement. Anschließend erfolgt die Darlegung der Einführung, Wirtschaftlichkeit und Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen. Das Thema Total Quality Management bildet den Abschluss dieses theoretischen Abschnitts. Anschließend erhält der Leser

einen Einblick in das Berufsbild des Tierarztes. Weiterhin erfolgt eine Übersicht der verschiedenen tiermedizinischen Praxisformen. Die Arbeit setzt sich damit auseinander, wie ein Qualitätsmanagementsystem im täglichen Handeln der Tierarztpraxis implementiert werden kann. Dabei dient ein praxisorientierter Leitfaden, entwickelt vom Bundesverband praktizierender Tierärzte e.V. zur Unterstützung. Den Abschluss dieser Arbeit bilden ein Erfahrungsbericht sowie ein geführtes Interview mit der Praxisleitung, aus einem Hospitationstag in einer nach einem Qualitätsmanagementsystem arbeitenden Tierarztpraxis.

Qualitätsmanagement : für Lerndienstleister nach ISO 29990 ; ein Leitfaden aus der Praxis ; Entwicklung & Durchführung, Management & Strategie, Evaluation & Analyse Springer-Verlag
 Inhaltsangabe: Einleitung: Wie gelingt es Unternehmen, sich in einer Zeit von Globalisierung, verkürzten Produktlebenszyklen, hoher Innovationsgeschwindigkeit, verstärktem Wettbewerb und steigenden Kundenerwartungen erfolgreich von der Konkurrenz abzugrenzen und langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen? Für Dienstleistungsunternehmen ist unter diesen Rahmenbedingungen die Qualität der angebotenen Dienstleistungen besonders wichtig geworden, da sie durch Dritte nur schwer imitierbar und Basis für eine langfristige Kundenbeziehung ist. Zur Erreichung des Erfolgsfaktors Qualität orientieren sich Dienstleistungsanbieter zunehmend an den Erwartungen und der Zufriedenheit der Kunden. Was versteht man unter (Dienstleistungs-)Qualität? Wie kann man sie messen? Welchen Einfluß haben die Dienstleistungsersteller (Mitarbeiter) auf die Qualität? Wie kann man sie als wichtigen Orientierungs- und Kontrollindikator zur Umsetzung von Unternehmenszielen nutzen? Diese Fragen bilden den Ausgangspunkt der vorliegenden Arbeit. Der Autor setzt sich dabei mit den in der Theorie und Praxis verfolgten Total-Quality-Management (TQM) Konzepten (incl. Qualitätsauszeichnungen) kritisch auseinander und erarbeitet Kriterien, anhand derer die Maßnahmen des Qualitätsmanagements gesteuert und überprüft werden können. Des Weiteren werden die konstitutiven Elemente von Dienstleistungen sowie der Dimensionen der Dienstleistungsqualität vorgestellt, da sie die Voraussetzung für ein differenziertes Verständnis von (Dienstleistungs-)Qualitätsmanagement darstellen. Anschließend wird die Rolle der

Mitarbeiter im Prozeß der Leistungserstellung für das Qualitätsmanagement hinterfragt. Zahlreiche TQM-Konzepte betonten die Bedeutung der Mitarbeiter, da sie im direkten Kontakt mit dem Kunden den Leistungserstellungsprozeß und damit die Dienstleistungsqualität wesentlich beeinflussen. Die Leistungsfähigkeit und -bereitschaft der Mitarbeiter sowie deren Zufriedenheit mit ihrer Arbeitssituation ist dabei besonders wichtig. Der Autor stellt deshalb theoretische Konzepte und Verfahren der Messung von Arbeitszufriedenheit vor. Aus den theoretischen und praktischen Ausführungen läßt sich folgende Hypothese ableiten: "Es besteht ein Zusammenhang zwischen der Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter und der Dienstleistungsqualität." Zur Überprüfung der Hypothese wurde eine empirische Untersuchung in einem Alten(pflege)heim durchgeführt. Die dabei gewählte Vorgehensweise wird in Kapitel 6 [...]

Qualitätsmanagement für Dienstleister
Schattauer Verlag

Um die Qualität bei der Gesundheitsversorgung mess- und nachprüfbar zu gestalten, müssen Qualitätsmerkmale ermittelt und beschrieben werden. Die allgemeinen Anforderungen an ein QM-System sind in der ISO 9001 festgelegt, die die Basis für eine bereichsspezifische Norm des Qualitätsmanagementsystems für Organisationen der Gesundheitsversorgung (DIN EN 15224:2012-12) bildet. Der Autor erläutert zielgruppenorientiert die Inhalte beider Normen und vergleicht sie. Eine tabellarische Gegenüberstellung der Anforderungen aus DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN 15224:2012 verdeutlicht Gemeinsamkeiten und Unterschiede. Alle relevanten Anforderungen sind als Zitat abgedruckt. Zahlreiche Hinweise bzw. Beispiele zur betrieblichen Umsetzung erleichtern den Umstieg bzw. die Integration der unterschiedlichen QM-Systeme. Zusätzlich werden Mustervorlagen für häufig benötigte Verfahrens- und Arbeitsanweisungen bereitgestellt (auch digital kostenlos in der Beuth-Mediathek).

Die Medizinische Fachangestellte - Qualitätsmanagement einführen leicht gemacht! Schattauer Verlag

Wer für große und insbesondere sensible Personengruppen kochen will, muss bereit sein, sich zertifizieren zu lassen. Auf diese Weise wird der hohe Standard eingehalten, der notwendig ist, um Risiken für anfällige Bevölkerungsgruppen zu

minimieren. Für die Zertifizierung von Klinikküchen und ähnlichem existieren die beiden Normen DIN EN ISO 9001 „Qualitätsmanagementsysteme“ und DIN EN ISO 22000 „Managementsysteme für die Lebensmittelsicherheit“. Beide Normen sind kombiniert und ergänzend anzuwenden. Wie das in der Praxis aussieht, darauf wirft das vorliegende Handbuch einen genauen Blick. Es bietet präzise Informationen zum Umgang mit den jeweiligen Anforderungen aus den zwei Normen für jeden Bereich des Alltags in Klinikküchen. Damit ist es als Leitfaden für die Zertifizierung anzuwenden, stellt aber auch davon abgesehen einen nützlichen Wissensschatz mit jeder Menge praktischem Know-how für jeden dar, der eine entsprechende Küche sicher und professionell betreiben will.

„Qualitätsmanagement in Klinikküchen“ enthält: •vergleichende Gegenüberstellung der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 22000 •Leitfaden für interne Prozesse •anpassbare Mediathek-Inhalte •u. v. m. Mit diesem Praxishandbuch halten Sie alles in der Hand, was Sie für eine erfolgreiche Zertifizierung benötigen, sowie ein praktisches Nachschlagewerk zu Prozessen in und um Klinikküchen.

QUALITÄTSMANAGEMENT, 6.A. diplom.de
Niedergelassene Ärzte und ihre Mitarbeiter finden in diesem strukturierten Nachschlagewerk klare Praxis-Anleitungen für effizientes Qualitätsmanagement. - Praxisbeispiele - Checklisten und Formulare - Arbeitsanleitungen - Strategien zur Fehlervermeidung Der Autor hat sich als erfahrener Berater von Kliniken und Arztpraxen sowie als Referent für Qualitätsmanagement einen Namen gemacht.

Leitfaden Qualitätsmanagement in der Arztpraxis Deutscher Ärzteverlag
Der bewährte Praxisleitfaden "Erfolgreiches Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015" wurde als Wegweiser für die Implementierung, Aufrechterhaltung und Verbesserung eines QM-Systems in der betrieblichen Praxis konzipiert. Auf der Basis des Originaltexts der Norm DIN EN ISO 9001:2015 interpretiert die renommierte Autorin praxisnah und leicht verständlich die einzelnen Abschnitte des Dokumentes (grau unterlegt), weist auf Neuerungen/Änderungen durch die Revision hin und gibt Hinweise zur Umsetzung der Norm-Anforderungen. Gegenüber der 4. Auflage wurden die Texte und Vorlagen den aktuellen Praxiserfahrungen angepasst. Abgerundet werden die Erläuterungen jeweils durch Praxistipps, Beispiele für Risiko- und Chancenbewertungen und Checklisten.

Über 80 aktuelle Mustervorlagen, die im Buch abgedruckt sind, sind als Worddateien in der Beuth-Mediathek hinterlegt. Sie können vom Leser heruntergeladen, bearbeitet und an die eigene betriebliche Situation angepasst werden.

Leitfaden zur Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems in Arztpraxen auf Basis der DIN EN ISO 9000:2000 ff. Springer Science & Business Media

Drei erfahrene Experten formulieren hier ein klar verständliches Gesamt-Konzept für das Unternehmen Arztpraxis. Dabei betonen sie die Wechselwirkungen und das sinnvolle Zusammenspiel aller Aspekte, die einen langfristigen Erfolg ermöglichen und begründen:

Betriebswirtschaft, Kooperationsformen, Steuer-, Vertragsarzt-, Arbeits- und Haftungsrecht, Marketing, Mitarbeiterführung, Praxisorganisation und Altersvorsorge. So ist zum Beispiel die enge Verbindung von Praxis- und Privatbereich von existenzieller Bedeutung für niedergelassene Ärzte. Einsteiger wie Ärzte, die bereits in eigener Praxis tätig sind, werden hier optimal informiert.

Qualitätsmanagement in der psychotherapeutischen Praxis Schlütersche
Die Einführung eines praxisinternen Qualitätsmanagement ist für Vertragsärzte und -zahnärzte gesetzlich vorgeschrieben. Dieses Buch stellt umfassend dar, wie sich Arbeitsabläufe in der Praxis durch Qualitätsmanagement vereinfachen lassen. Ziel ist es, Fehler zu vermeiden sowie die Qualität der angebotenen Leistungen zu verbessern. So werden nicht nur die Patienten zufriedener, sondern auch das Praxisteam. Zudem finden Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte neue Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Karrierechancen. Nach einer allgemeinen Einführung in das Themenfeld, beschreiben die Autorinnen Schritt für Schritt die Einführung des Qualitätsmanagement. Durch viele Beispiele und Tipps ist die Umsetzung der neuen Organisationsstruktur leicht nachzuvollziehen und macht Spaß!
Erfolgreiches Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 diplom.de
Inhaltsangabe: Zusammenfassung: Das deutsche Gesundheitswesen erfährt derzeit einen tiefgreifenden Strukturwandel. Leistungserbringer, Patienten sowie Kostenträger befinden sich in einem Prozess stetiger Neuorientierung auf Grund gesetzlicher und ökonomischer Vorgaben. Die Arztpraxis muss heute einer Vielzahl von Ansprüchen gerecht werden. Fortschritte in der Medizin sind zu berücksichtigen, die

wirtschaftliche Situation wird schwieriger und die Beeinflussung durch Gesetze und Verordnungen nimmt zu. Die Rahmenbedingungen werden zudem durch die Gesundheitsreformen ständig geändert. Des Weiteren hört man immer öfter die Kritik, dass die medizinische Versorgung in Deutschland zu schlecht, zu wenig effektiv, zu wenig effizient und zu teuer sei. Unter, Über und Fehlversorgung sind auffallend, das Vertrauen der Patienten in das Gesundheitswesen sinkt. Außerdem spielen der Wettbewerb unter den Arztpraxen, die Zufriedenheit der Patienten, welche gesteigerte Erwartungen an die Dienstleistungsqualität einer Arztpraxis haben und zunehmend mehr Informationen über das Gesundheitssystem fordern sowie der Nachweis der geleisteten Qualität eine immer größere Rolle. Zum 01. Januar 2004 trat nun das Gesundheits-Modernisierungs-Gesetz (GMG) in Kraft.

Der Gesetzgeber schreibt hier die Einführung und Weiterentwicklung eines QM-Systems sowie die Teilnahme an Qualitätssicherungsmaßnahmen vor (§135a und §136a SGBV). Weder Inhalt noch Form oder Ausmaß dieser Maßnahmen sind festgelegt, trotzdem ist nun jede Arztpraxis gesetzlich verpflichtet, sich mit dem Thema QM auseinander zu setzen. Dies bedeutet zusätzliche Anforderungen und Kosten sowie einen erheblichen zusätzlichen Zeitaufwand für den Arzt und sein Praxisteam. Ziel der Arbeit ist es, einen Einblick in die momentane Situation und den aktuellen Stand der Qualitätsforderung im Gesundheitswesen zu geben. Die Arbeit soll dem Leser ausreichende Eindrücke vermitteln, was Qualitätsmanagement bedeutet, welche Forderungen an ein QM-System gestellt werden und was dessen Vor- und Nachteile sind. Sowohl die Beschreibung eines Projektplanes zur Einführung eines QM-Systems, als auch Umsetzungsbeispiele in Form von Auszügen aus dem QM-

Handbuch einer Arztpraxis und Auszügen aus Muster-QM-Handbüchern (Arbeits- und Verfahrensanweisungen, Formblätter und Checklisten) sowie Fragenkataloge, sollen eine Vorstellung vermitteln und Hilfestellung sein, wie die wichtigsten Punkte eines QM-Systems in der eigenen Arztpraxis umgesetzt werden [...]

Deutsche Nationalbibliographie und Bibliographie der im Ausland erschienenen deutschsprachigen Veröffentlichungen
Beuth Verlag

Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis Springer-Verlag

Qualitätsmanagement für die Praxis

Deutscher Ärzteverlag

Mitarbeiterorientiertes

Qualitätsmanagement von

Dienstleistungen GRIN Verlag

Taschenbuch Qualitätsmanagement

Deutscher Ärzteverlag

Leitfaden zum Qualitätsmanagement im

schweizerischen Krankenhaus Deutscher Ärzteverlag